

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Objet

Les conditions générales de vente (C.G.V.) décrites ci-après détaillent les droits et obligations de RSB Training, représentée par Raphaël SERRAPICA, et de son client ci-après défini par « le sportif » ou « le client », dans le cadre de la vente des prestations de services ou de produit(s) proposés par RSB Training. Toute prestation et ou vente accomplie par RSB Training implique donc l'adhésion sans réserve du sportif ou du client aux présentes conditions générales de vente.

RSB Training se réserve le droit de modifier les présentes C.G.V. à tout moment. Toute modification des C.G.V. sera notifiée au client par voie électronique (email) ou via le site internet de RSB Training.

Ces C.G.V. remplacent à compter du 01/01/2025 les C.G.V. précédentes.

RSB



Training

PARTIE 1 - PRESTATIONS SOUMISES À ABONNEMENT

Prestations

RSB Training propose différentes prestations définies sur le site <https://www.rsb-training.fr>.

Les prestations soumises à abonnement fournies par RSB Training au sportif sont celles en vigueur le jour de la souscription à l'abonnement, sous réserve de modifications ultérieures. En cas de modification des prestations (prix, contenu, caractéristiques, etc.), le sportif en sera informé par email avec un préavis de 30 jours et pourra alors choisir d'accepter la modification ou de résilier son abonnement conformément aux dispositions prévues dans les présentes CGV.

Engagement et Abonnement

Le sportif contracte auprès de RSB Training un abonnement mensuel renouvelable automatiquement à durée indéterminée.

La durée minimale d'engagement est de 3 mois.

L'abonnement mensuel couvre le mois calendaire. En cas de souscription à une formule en cours de mois, le premier mois d'abonnement est dû en intégralité, l'abonnement débute au jour de la souscription et termine à la fin du mois calendaire.

Résiliation

Le sportif peut mettre fin à l'abonnement à l'issue de la période minimale d'engagement de 3 mois, sur demande écrite, formulée par voie postale ou électronique (email à : contact@rsb-training.fr) en respectant un préavis de 30 jours.

RSB Training se réserve le droit de résilier tout abonnement d'un sportif dont l'attitude ou le comportement présenterait un risque ou une atteinte aux valeurs et au bon fonctionnement de RSB Training. De manière non exhaustive, ces atteintes incluent : retard de paiement, comportement agressif ou antisportif, tricherie, non-respect des règles antidopage.

Lors de la résiliation tout mois d'abonnement débuté est dû.

Suspension

En cas de blessure et sur présentation d'un certificat médical d'inaptitude, le sportif peut suspendre son abonnement à compter de la présentation du certificat et pour toute la durée d'inaptitude précisée par ce dernier.

Toute suspension au cours de la période d'engagement prolonge d'autant la durée de cette dernière.

La suspension de l'abonnement n'entraîne aucun remboursement mais un report du terme de l'abonnement du nombre de jours de la suspension.

Prix

Le prix de la prestation est celui en vigueur le jour de la souscription à un abonnement, sous réserve de modifications ultérieures. En cas de modification du prix, le sportif en sera informé par email avec un préavis de 30 jours et pourra alors choisir d'accepter la modification ou de résilier son abonnement conformément aux dispositions prévues dans les présentes CGV.

Il est libellé en euros et calculé hors taxes. RSB Training n'est pas assujettie à la TVA.

Paie ment

Le paiement de l'abonnement du mois en cours est dû avant le 10 du mois. Il s'effectue par carte bancaire, virement ou tout autre moyen de paiement.

En cas de retard de paiement supérieur à 15 jours, soit le 25 du mois, RSB Training se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard d'un montant forfaitaire de 30% du prix de l'abonnement.

Partenariats

Dans le cadre du soutien aux sportifs, RSB Training peut proposer divers partenariats avec des marques et/ou entreprises.

Ces partenariats peuvent être de diverses natures, parmi lesquelles :

- Don de produits,
- Tarifs préférentiels sur des produits,
- Don de prestations de service,
- Tarifs préférentiels de prestations de service,
- Avantages divers pour le sportif,
- Avantages divers pour la communauté et les proches du sportif.

o Utilisation du partenariat et contreparties

Le sportif dont l'abonnement lui donne accès aux partenaires de RSB Training est libre d'utiliser ou non chaque partenariat proposé par RSB Training. L'utilisation du partenariat est considérée comme effective dès lors que le sportif bénéficie d'un avantage du dit partenariat.

L'utilisation du partenariat est à destination exclusive du sportif et pour son utilisation personnelle.

Dès lors que le sportif utilise un partenariat, ce dernier est soumis pour l'année civile en cours aux obligations suivantes :

- Respect des contreparties du partenariat : ces contreparties sont communiquées par mail aux sportifs par RSB Training
- Obligation de non concurrence : le sportif s'engage à ne pas promouvoir ni s'engager dans un partenariat avec des marques et/ou entreprises en concurrence avec le partenaire de RSB Training.

o Partenariats individuels

Dans le cas où le sportif serait amené à signer un partenariat individuel avec une marque et/ou entreprise en partenariat avec RSB Training, il devra :

- Demander l'accord écrit de RSB Training,
- En cas d'acceptation par RSB Training et pour une durée de 10 ans, le sportif devra reverser à RSB Training 10% des montants perçus au titre du partenariat individuel.

o Résiliation de prestation soumises à abonnement

Dès lors que la résiliation de l'abonnement d'un sportif est effective, il perd les bénéfices de l'ensemble des partenariats, il reste soumis aux conditions relatives à la signature d'un partenariat individuel. Il ne pourra pas signer de partenariat individuel avec un partenaire RSB Training dans les 6 mois francs après résiliation.

Dans le cas d'une résiliation intervenue moins de 6 mois francs après l'utilisation d'un partenariat, le sportif devra :

- Restituer les matériels perçus à RSB Training,
- Rembourser à RSB Training la différence tarifaire entre le prix public et le prix d'achat du ou des produits ou prestations de service.

o Annulation, suspension ou modification d'un partenariat

L'annulation, suspension ou modification du montant de ces réductions et leurs modalités d'application ne constituent pas une modification des prestations soumises à abonnement.

Réductions

Certains abonnements proposés par RSB Training incluent une réduction directe sur les autres prestations et produits proposés par RSB Training, cette réduction est appliquée automatiquement lors de la facturation, en fonction de la formule d'abonnement souscrite. La réduction est à destination exclusive du sportif et pour son utilisation personnelle.

Les caractéristiques (montant, pourcentage, modalités d'application, etc...) de ces réductions font partie intégrante de la prestation soumise à abonnement.

Toute modification des caractéristiques de ces réductions interviendra conformément aux dispositions prévues dans les présentes CGV.

Réservation de places

Certains abonnements proposés par RSB Training incluent des réservations de place sur les stages organisés par RSB Training.

La réservation est à destination exclusive du sportif et pour son utilisation personnelle.

Les caractéristiques de ces réservations font partie intégrante de la prestation soumise à abonnement.

Toute modification des caractéristiques de ces réservations interviendra conformément aux dispositions prévues dans les présentes CGV.

Sportifs élités

Les conditions générales de vente (C.G.V.) s'appliquent aux sportifs élités à l'exception du paragraphe « Partie 1 - Prix » qui est remplacé par le paragraphe « Prix sportifs élités », du paragraphe « Partie 1 - Paiement » qui est remplacé par le paragraphe « Paiement sportifs élités » et du paragraphe « Partie 1 - Partenariats » qui est remplacé par le paragraphe « Partenariats sportifs élités » disponibles dans l'annexe '*Conditions Générales de Vente Annexe Sportifs Élités*'.



PARTIE 2 - PRESTATIONS NON SOUMISES À ABONNEMENT

Prestations

RSB Training propose différentes prestations définies sur le site <https://www.rsb-training.fr>.

Les prestations non soumises à abonnement fournies par RSB Training au sportif sont celles en vigueur le jour de l'achat, sous réserve de modifications ultérieures. En cas de modification des prestations (prix, contenu, caractéristiques, etc.), le sportif en sera informé par email avec un préavis de 30 jours et pourra alors choisir d'accepter la modification ou d'annuler son achat.

Engagement

Le sportif contracte auprès de RSB Training un engagement unique, non renouvelable automatiquement.

Annulation

Le sportif peut annuler son inscription dans le cadre suivant :

- *Stage* : remboursement à 100% si l'annulation intervient jusqu'à 6 mois avant la prestation, 50% si l'annulation intervient jusqu'à 3 mois avant la prestation, pas de remboursement si l'annulation intervient moins de 3 mois avant la prestation.
- *Testing et autres prestations* : remboursement à 100% si l'annulation intervient jusqu'à 3 mois avant la prestation, 50% si l'annulation intervient jusqu'à 1 mois avant la prestation, pas de remboursement si l'annulation intervient moins de 1 mois avant la prestation.

RSB Training se réserve le droit d'annuler sans remboursement toute prestation de service (même débutée) d'un sportif dont l'attitude ou le comportement présenterait un risque ou une atteinte aux valeurs et au bon fonctionnement de RSB Training. De manière non exhaustive, ces atteintes incluent : retard de paiement, comportement agressif ou antisportif, tricherie, non-respect des règles antidopage.

Suspension

En cas de force majeure (intempéries, indisponibilité d'installations sportives, etc...) RSB Training se réserve le droit de suspendre toute prestation, dans ce cas la suspension entrainera le report gratuit de la prestation.

Prix

Le prix de la prestation est celui en vigueur le jour de l'achat.

Il est libellé en euros et calculé hors taxes. RSB Training n'est pas assujettie à la TVA.

Paiement

Le paiement de la prestation est dû à la commande. Il s'effectue par carte bancaire, virement ou tout autre moyen de paiement.



PARTIE 3 - PRODUITS

Produits

RSB Training propose différents produits décrits sur le site <https://www.rsb-training.fr>. Les caractéristiques des produits vendus par RSB Training au client sont celles en vigueur le jour de l'achat.

Les produits aux couleurs RSB Training (tenues, accessoires, goodies...) sont définis comme des produits personnalisés et/ou confectionnés à la demande.

Prix

Le prix du produit est celui en vigueur le jour de la validation de la commande.

Il est libellé en euros, hors frais de livraison et calculé hors taxes. RSB Training n'est pas assujettie à la TVA.

Paiement

Le paiement du produit est dû à la commande. Il s'effectue par carte bancaire, virement ou tout autre moyen de paiement.

Processus de commande et production

Afin de valider sa commande, le client doit :

- Sélectionner le ou les produit(s) désiré(s),
- Compléter les informations relatives à sa commande,
- Accepter les présentes C.G.V.
- Payer sa commande par carte bancaire, virement ou tout autre moyen de paiement.

Dans le cas de produits personnalisés et/ou confectionnés à la demande (produits dérivés, tenues, accessoires...) après validation de la commande par le client, RSB Training transmet les éléments de la commande à un prestataire pour production. Le délai de production est dépendant du prestataire de RSB Training.

Livraison

o Généralités

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison que le client aura indiquée au moment de la validation de sa commande.

À réception de la commande, le client doit vérifier l'état des produits.

o Modes et tarifs de livraison

RSB Training se réserve le droit d'utiliser le moyen de livraison de son choix en fonction de la quantité de produits et du lieu d'expédition.

Les frais de port s'entendent Toutes Taxes Comprises. Le montant des frais de port est visible sur la page « RÉSUMÉ PANIER » dans le tunnel d'achat et correspond à la ligne « Frais de port TTC ».

○ Délais de livraison

Le délai de livraison varie en fonction du type de livraison et s'entend à partir de l'expédition de la commande par RSB Training.

○ Retours

Les produits ne peuvent être retournés que dans le cadre du droit de rétractation.

Pour effectuer un retour, il est nécessaire de valider les modalités du retour avec RSB Training.

Pour un article retourné dans les 30 jours suivant la date de réception de la commande, le client pourra être remboursé ou bénéficier d'un avoir, suivant son choix.

Pour un article retourné au-delà de 30 jours suivant la date de réception de la commande, le client ne pourra que bénéficier d'un avoir.

Les frais de retour sont à la charge du client. Une preuve d'envoi doit être conservée par le client. La procédure est la suivante :

- Faire la demande par mail à contact@rsb-training.fr
- Retournez le(s) produit(s) non utilisé(s), avec les étiquettes attachées et dans leur emballage d'origine à l'adresse qui vous sera fournie.

RSB



Training

PARTIE 4 - PRODUITS NUMÉRIQUES

Produits numériques

RSB Training propose différents produits numériques avec ou sans abonnement, décrits sur le site <https://www.rsb-training.fr>. Les caractéristiques des produits numériques vendus par RSB Training au client sont celles en vigueur le jour de l'achat.

Prix

Le prix du produit numérique est celui en vigueur le jour de la validation de la commande. Dans le cas de produit numérique avec abonnement, en cas de modification du prix, le sportif en sera informé par email avec un préavis de 30 jours et pourra alors choisir d'accepter la modification ou de résilier son abonnement conformément aux dispositions prévues dans les présentes CGV.

Il est libellé en euros et calculé hors taxes. RSB Training n'est pas assujettie à la TVA.

Paiement

Le paiement du produit numérique est dû à la commande. Il s'effectue par carte bancaire, virement ou tout autre moyen de paiement.

Dans le cas des produits numériques avec abonnement, le paiement du mois en cours est dû avant le 10 du mois. Il s'effectue par carte bancaire, virement ou tout autre moyen de paiement.

En cas de retard de paiement supérieur à 15 jours, soit le 25 du mois, RSB Training se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard d'un montant forfaitaire de 30% du prix de l'abonnement.

Processus de commande

Afin de valider sa commande, le client doit :

- Sélectionner le ou les produit(s) numérique(s) désiré(s),
- Compléter les informations relatives à sa commande,
- Accepter les présentes C.G.V.
- Payer sa commande par carte bancaire, virement ou tout autre moyen de paiement.

Envoi et mise à disposition

o Généralités

Les produits seront envoyés à l'adresse mail que le client aura indiquée au moment de la validation de sa commande ou mis à disposition à l'aide d'un accès privé sur le site internet de RSB Training ou toute autre plateforme.

- o Délais d'envoi et de mise à disposition

Le délai d'envoi ou de mise à disposition varie en fonction du produit et s'entend à partir de la validation de la commande par RSB Training.

Engagement et Abonnement

Dans le cas des produits numériques avec abonnement, le sportif contracte auprès de RSB Training un abonnement mensuel renouvelable automatiquement à durée indéterminée.

La durée minimale d'engagement est de 3 mois.

L'abonnement mensuel couvre le mois calendaire. En cas de souscription à un produit numérique avec abonnement en cours de mois, le premier mois d'abonnement est dû en intégralité, l'abonnement débute au jour de la souscription et termine à la fin du mois calendaire.

Résiliation

Le sportif peut mettre fin à l'abonnement à l'issue de la période minimale d'engagement de 3 mois, sur demande écrite, formulée par voie postale ou électronique (email à : contact@rsb-training.fr) en respectant un préavis de 7 jours.

RSB Training se réserve le droit de résilier tout abonnement d'un sportif dont l'attitude ou le comportement présenterait un risque ou une atteinte aux valeurs et au bon fonctionnement de RSB Training. De manière non exhaustive, ces atteintes incluent : retard de paiement, comportement agressif ou antisportif, tricherie, non-respect des règles antidopage.

Lors de la résiliation tout mois d'abonnement débuté est dû.



PARTIE 5 - GÉNÉRALITÉS

Droits à l'image

Le sportif ou client autorise RSB Training et ses partenaires à utiliser les photos et vidéos disponibles sur ses réseaux sociaux et les photos et vidéos réalisées à l'entraînement ou en compétition à des fins commerciales et de communication.

Réseaux sociaux

Le sportif ou client autorise RSB Training à le suivre sur les réseaux sociaux et à partager le contenu qu'il publie.

Le sportif s'engage à fournir des photos et vidéos d'entraînement et de compétitions à RSB Training.

Le sportif veillera à identifier @rsb_training et à utiliser #rsbtraining sur ses publications sportives.

Données et confidentialité

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978 (Loi N°78-17) les données personnelles du sportif ou client ne sont pas transmises à des tiers et sont utilisées par RSB Training uniquement pour son fonctionnement et sa communication. Le sportif ou client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Propriété intellectuelle

RSB Training est propriétaire des droits de propriétés intellectuelles et détient les droits d'usage sur l'ensemble des éléments transmis au sportif ou client et disponibles sur le site internet (<https://www.rsb-training.fr>).

Toute exploitation non autorisée, reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments ci-dessus cités est interdite et pourra être poursuivie conformément aux articles L.335 du Code de Propriété Intellectuelle.

Pratique sportive et sécurité

Les prestations proposées par RSB Training sont à destination de sportifs ou clients pratiquant des activités physiques de manière autonome sous leur propre responsabilité.

RSB Training leur conseille de prendre toutes les mesures nécessaires afin de pratiquer leurs activités sportives dans des conditions optimales de sécurité.

Litiges

En cas de litige, après démarche préalable écrite du client auprès de RSB Training et dans le cas où le règlement du litige n'aurait pas abouti, conformément aux dispositions du

Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, le client peut recourir au Service du Médiateur.

Rétractation

Dans le cadre du droit de rétractation, conformément à l'article L.121-21-8 et suivants du Code de la Consommation :

- Pour l'achat de produits le client dispose de 14 jours à la date de réception de sa commande, pour effectuer sa demande de retour en contactant RSB Training. Il dispose ensuite de 30 jours pour retourner le(s) produit(s). Les produits retournés doivent l'être dans un parfait état, non portés, avec les étiquettes attachées et dans leur emballage d'origine. Conformément aux dispositions de l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés, confectionnés à la demande et périssables.
- Pour l'achat de produits numériques, le droit de rétractation ne s'applique pas une fois le téléchargement ou l'accès au produit numérique débuté. En achetant un produit numérique, le client reconnaît et accepte qu'il renonce à son droit de rétractation dès que l'accès au produit lui est fourni, que ce soit par téléchargement ou par mise à disposition en ligne. Le client est ainsi informé qu'une fois la commande validée et le produit numérique mis à sa disposition, il ne pourra pas exercer son droit de rétractation, sauf si le produit numérique présente un défaut de conformité ou un vice caché.
- Pour la souscription à une prestation avec ou sans abonnement, le client dispose de 14 jours calendaires à la date d'achat de la prestation, pour effectuer sa demande de remboursement. Toutefois, ce droit de rétractation est exclu si l'exécution de la prestation a commencé, avec l'accord préalable exprès du client, avant la fin du délai de rétractation. En cas de début de prestation (par exemple, début du stage d'entraînement, début de coaching, etc...), le client renonce à son droit de rétractation pour la partie de la prestation déjà réalisée.

The logo for RSB Training features the letters 'RSB' in a large, bold, sans-serif font. Below the 'RSB' is the word 'Training' in a smaller, italicized, sans-serif font. The entire logo is set against a background of horizontal lines.

Date :

Prestation :

avec abonnement

sans abonnement

Prix :

Fait en deux exemplaires, le

Le sportif

*(Nom Prénom et signature,
précédés de la mention « Lu et approuvé »)*

RSB Training

